

令和4年1月21日

会員様 各位 お客様 各位

新型コロナウイルス感染症におけるシャトレゼグループ施設対応

～ まん延防止重点措置を受けて ～

シャトレゼグループ
国内ゴルフリゾート事業

日頃より当グループを広くご利用頂き、また日頃より多くのご支援を賜り厚く御礼を申し上げます。
表題の件。当グループは、各都道府県から発出されます「まん延防止等重点措置」の要請において、全面的に協力するとともに、期間内は一層の感染対策を講じて営業を致します。
お客様へはご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、何卒ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。

【重点措置期間】

令和4年1月21日～ 各都道府県の要請期間

【営業ご案内】

- 1) ゴルフ場は感染対策を講じて、通常営業を致します。
- 2) レストランにおいては、感染対策の上、通常営業を致します。
※酒類の提供は各都県の措置に準じます。

【お客様へのお願い】

- 1) 館内でのマスク着用(不織布マスク等の着用をよろしくお願い致します。)
※ お食事以外、会話をされる場合はすべてにおいてマスクの着用
- 2) 館内、またはカートに設置しております、アルコール消毒の実施
- 3) 従業員とおお客様の接触を極力避けるため、お会計は自動精算機にてよろしくお願い致します。
- 4) サービスセルフ化へのご協力をよろしくお願い致します。

【その他】

- 1) レストラン以外でのお食事をご希望される場合は、チェックインの際に、「お弁当・テイクアウト希望」とお申しつけ下さい。(テラス、別室等、一部エリアを開放致します。)

【シャトレゼグループ各施設の取り組み】

シャトレゼグループは各都県のコロナ対策認証制度に取り組んでいます。

- 山梨県内全施設 山梨グリーンゾーン認証店 となります。
- 他施設も各都県の認証店舗となっております。
 - ・東京国際ゴルフ倶楽部 「東京サポートプロジェクト」20 項目の感染対策実施店舗
(アルコール提供 11 時～20 時等)
 - ・栃木県 2 コースは栃木県「とちまる安心認証」
 - ・岐阜県 UG 中津川 GC は「新型コロナ対策実施店舗」
 - ・兵庫吉川 CC は兵庫県「10 のポイントクリア認証店」他施設も各県の認証制度に則り感染対策を実施しております。

当グループは従業員の健康管理も徹底致します。

皆様のご協力のもと、安全な営業を継続したいと思っておりますので何卒ご協力をよろしくお願い致します。

シャトレゼグループコース会員様

各位 お客様 各位

新型コロナウイルス感染症における対応

シャトレゼグループ
国内ゴルフリゾート事業

日頃より当倶楽部へのご愛顧を頂きまして誠にありがとうございます。表題の件についてご案内致します。
当グループと致しましては、政府及び各都道府県より示されます「重点措置・要請」に則り営業を致します。
改めましてご案内を申し上げますので、会員様・お客様のご協力をお願い申し上げます。

【ご来場の際は】～ゴルフ場のご利用をお控え頂きたいお客様～

- 1) 発熱のあるお客様 ・入口検温器を必ず使用して下さい。
- 2) マスクを着用されないお客様
・クラブハウスの入場時、お食事以外のクラブハウス内、コース内においてもカート内や売店等、
「会話をするときはマスクを必ずする」ようよろしくお願い致します。

【お客様へのお願い】～場内でのお願い事項～

- 3) 「クラブハウス内」と「コース内でも会話をするとき」は、全てマスクの着用をお願い致します。
- 4) カートについては極力2名での乗車をお願い致します。パートナーとの声掛け等、ご協力をよろしくお願い致します。
- 5) お客様同士、従業員間の距離2m程度の確保をよろしくお願い致します。
- 6) 場内、クラブハウス内での、大声でのご発声はご遠慮下さい。
- 7) 館内、コース売店、ゴルフカートにございますアルコールにて、都度殺菌をよろしくお願い致します。
- 8) カートにて乗合をされる場合、極力会話はお控えください。マスクの着用をお願いします。
- 9) ピンフラッグを抜かないプレーを推奨いたします。
ピンフラッグ、バンカーレーキに触れたあとは、カートのアルコールにて手指の消毒をよろしくお願い致します。
- 10) お客様と従業員の接触を無くす工夫を致します。
お手伝いはさせていただきますので、極力セルフでのご対応にご協力をお願い致します。
- 11) キャディ付プレーの場合、キャディとのやり取りが発生する際は、必ずマスクの着用をよろしくお願い致します。

ゴルフ場の営業面

- 12) 浴室は通常営業を致します。
 - 13) レストラン営業は継続致します。フロア・個室・バルコニーすべてを活用し、全席「飛沫防止パネル」を設置。0.1%塩素系殺菌は今後も継続致します。
 - 14) お手洗いのハンドタオルについては、従業員の感染防止の観点から紙ペーパーへ変更致します。
 - 15) レストランサービスの変更は致しません。
- ※ 状況により一部サービスの変更をする場合もございます。

倶楽部主催競技について

- 16) 原則表彰式なしにて開催致します。
- 17) 緊急事態宣言期間においては、競技でのキャンセル料は頂きません。