

令和2年4月7日

会員様 お客様 各位

新型コロナウイルス感染予防対策 政府 「緊急事態宣言」を受けて

シャトレーゼグループ
ゴルフリゾート事業部

日頃より当グループへのご愛顧を頂きまして誠にありがとうございます。
表題の件につきまして、4月8日以降も当面ゴルフ場営業は継続致しますが、感染防止の観点より下記変更点がございます。何卒ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

ゴルフ場のご利用をお控え頂きたいお客様

- 1) 過去2週間以内に海外から帰国されたお客様
- 2) 風邪症状、37.5℃以上の発熱のあるお客様

ご来場のお客様へのお願い

- 1) ゴルフ場入館時、フロントにある検温計での検温にご協力をよろしくお願い致します。
37.5℃以上の発熱が見られるお客様はご利用頂けません。(4月10日～)
- 2) お客様同士、従業員間の距離**2mの確保**をよろしくお願い致します。
- 3) 場内、クラブハウス内での、大声でのご発声はご遠慮下さい。
- 4) 館内、コース売店にございますアルコール殺菌にご協力お願い致します。
- 5) カートにて乗合をされるお客様は必ずマスクの着用をよろしくお願い致します。
- 6) コンペルームを使用した大人数でのパーティーはご遠慮下さい。

ゴルフ場の変更点

- 1) 4月8日より、当面の間、浴室は閉鎖致します。(シャワー可)
- 2) レストランサービス(サラダ、ドリンク類)の停止をする場合がございます。
- 3) 4月8日時点にて、レストラン営業は継続致しますが、スルーご希望や、館外での軽食をご希望のお客様は、ゴルフ場係りまでお申し出ください。
- 4) 今後の営業については、政府・東京都の要請を注視し、さらなる変更点もございますのでご了承下さい。

グループの取り組み

【 お客様へのお願い事項 】

- ・ご自身、同居家族様の海外からの帰国者への2週間のご来場禁止
- ・倶楽部主催、競技およびコンペ後の表彰パーティーの中止
- ・発熱や風邪症状のあるお客様のご来場禁止

【 当社実施事項 】

□館内・施設

- ・クラブハウス・レストラン入口のアルコール消毒液設置と消毒の励行
- ・レストランテーブルの間隔の確保
- ・レストランテーブル及び椅子のひじ掛けの都度の消毒（お食事終了時：0.1%塩素殺菌使用）
- ・レストラン内及び館内の換気実施（常時）
- ・サラダバー・ケーキバーの使用トングの使い回し防止（1人1回使用で洗浄）
- ・カートの前面上部、窓の開放
- ・貴重品ロッカー及びゲストロッカー、階段手摺の消毒（1日数回：0.1%塩素殺菌使用）
- ・カート手摺部分は使用后全車両消毒（0.1%塩素殺菌使用）

□接客業務

- ・従業員全員のマスク着用 マスター室・キャディは手袋着用
- ・キャディ業務におけるお客様との距離の確保 2m（クラブ交換・ボール拭き等）
- ・接客時は全てにおいて、2mの距離を確保
- ・会計業務における窓口アクリルボードの設置
- ・頻回の手洗いの励行及びアルコール消毒剤の消毒励行

□従業員管理

- ・入社時の体温の検温実施と記録（37.5度以上は自宅待機）
- ・感染者、濃厚接触のおそれのある方の情報がある場合の報告義務
- ・事務所内の定期的換気の実施
- ・会議・Meetingの中止（やむおえない場合の距離の確保）
- ・出張の禁止

当社従業員は上記対応を実施しております。何卒ご理解ご了承の程よろしくごお願い申し上げます。